

## Γενική Πληροφόρηση για την Προστασία Δεδομένων

### Η Πολιτική Απορρήτου καλύπτει:

Η Sana Investments Ltd είναι ο Υπεύθυνος Φορέας για τα προσωπικά δεδομένα που εσείς μας παρέχετε και πιο κάτω ξεκαθαρίζουμε τι καλύπτει η Πολιτική αυτή. Συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και κρατούμε ασφαλή τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα και για αυτό τον λόγο ακολουθούμε αυτή την πολιτική απορρήτου, η οποία:

- > Ορίζει τα είδη προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε
- > Εξηγεί πώς, γιατί συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικά σας δεδομένα
- > Εξηγεί τα δικαιώματά και τις επιλογές που έχετε όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα

### 1. Τι προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε;

Όταν εγγραφείτε σαν μέλη μας στα "αιθέριο" Bio Stores, μπορείτε να μας δώσετε:

> Τις προσωπικές σας λεπτομέρειες, συμπεριλαμβανομένων των ταχυδρομικών και χρεωστικών διευθύνσεων, αριθμούς τηλεφώνου, ημερομηνία γεννήσεως, προσφώνηση, διατροφικές συνήθειες.

Όταν περιηγηθείτε στις ιστοσελίδες μας ή χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μας, μπορούμε να συλλέξουμε:

1. Πληροφορίες σχετικά με την συμπεριφορά περιήγησής σας στις ιστοσελίδες και την εφαρμογή μας, καθώς και πληροφορίες για την συχνότητα επίσκεψής στις διαφημίσεις μας (συμπεριλαμβάνονται και αυτές που εμφανίζονται σε ιστοσελίδες άλλων οργανισμών).
2. Πληροφορίες για τις συσκευές που χρησιμοποιήσατε για να επισκεφθείτε τις υπηρεσίες μας (κατασκευαστής, μοντέλο, λειτουργικό σύστημα, διεύθυνση IP, τύπος περιηγητή, και στοιχεία αναγνώρισης της συσκευής).

Όταν χρησιμοποιείτε την "αιθέριο" Bio Stores κάρτα μέλους σας στα ψώνια σας ή όταν χρησιμοποιείτε vouchers ή κουπόνια, μπορούμε να συλλέξουμε:

Πληροφορίες συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων αγορών σας στο κατάστημα που σας αποσφένουν πόντους εξαργύρωσης, καθώς και τον τρόπο χρήσης των κουπονιών και vouchers σας.

> Όταν επικοινωνείτε μαζί μας ή επικοινωνούμε μαζί σας ή λαμβάνετε μέρος στις προωθητικές μας ενέργειες, διαγωνισμούς, έρευνες ή ερωτηματολόγια σχετικά με τις Υπηρεσίες μας, μπορούμε να συλλέξουμε:

1. Προσωπικά δεδομένα τα οποία μας παρέχετε για τον εαυτό σας κάθε φορά που επικοινωνείτε μαζί μας για τις υπηρεσίες μας (για παράδειγμα το όνομα, όνομα χρήστη, και πληροφορίες επικοινωνίας), τηλεφωνικά, μέσω e-mail ή ταχυδρομείου ή μέσω μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
2. Πληροφορίες για τα e-mail και άλλες ηλεκτρονικές επικοινωνίες που σας στέλνουμε και τις οποίες ανοίγετε, συμπεριλαμβανομένων των επισκέψεών σας σε ιστοσελίδες που επισυνάπτουμε.

> Την ανταπόκριση και προσφορά σας σε έρευνες και ερωτηματολόγια για πελάτες.

> Δεν συλλέγουμε δεδομένα από παιδιά κάτω των 18 ετών.

### 2. Πότε και πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Για να σας διαθέσουμε τις Υπηρεσίες μας

> Διαχείριση των λογαριασμών σας με την εταιρεία μας, μέσω της κάρτας μέλους "αιθέριο" Bio Stores.

> Επεξεργασία των παραγγελιών και των επιστροφών χρημάτων σας.

### Γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατ' αυτό τον τρόπο;

Είναι απαραίτητο να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ώστε να μπορούμε να διαχειριστούμε τους λογαριασμούς πελάτη σας, να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που θέλετε να αγοράσετε, και να σας βοηθήσουμε με οποιοσδήποτε παραγγελίες και επιστροφές χρημάτων που πιθανόν να ζητήσετε.

Για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας στα "αιθέριο" Bio Stores αναλόγως των αναγκών σας > Χρησιμοποιούμε την συμπεριφορά περιήγησής σας στο διαδίκτυο, καθώς και τις συναλλαγές σας στα καταστήματα και με την κάρτα μέλους σας για να σας κατανοήσουμε καλύτερα ως πελάτη, και να σας παρέχουμε εξατομικευμένες προσφορές και υπηρεσίες.

### Γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατ' αυτό τον τρόπο;

Το να μελετούμε την συμπεριφορά περιήγησής σας και τις αγορές σας, μας επιτρέπει να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο ψωνίζετε και έτσι εξατομικεύουμε τις προσφορές που σας στέλνουμε.

> Για να σας παρέχουμε σχετικούς τρόπους επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας, ταχυδρομείου ή διαφημίσεων στο διαδίκτυο), για την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Ως μέρος αυτού, οι διαφημίσεις μας στο διαδίκτυο μπορεί να εμφανίζονται σε ιστοσελίδες της Sana Investments Ltd, αλλά και σε ιστοσελίδες και διαδικτυακούς δίαυλους άλλων οργανισμών.

> Θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι σας επικοινωνούμε προωθητικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένων της διαφήμισης στο διαδίκτυο, που είναι σχετικές με τα ενδιαφέροντά σας. Για να το πετύχουμε, μετράμε την ανταπόκρισή σας σε επικοινωνίες προωθητικών ενεργειών

σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχουμε, κάτι που σημαίνει ότι μπορούμε να σας προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν καλύτερα τις ανάγκες σας ως πελάτη. Μπορείτε να αλλάξετε τις επιλογές σας, είτε κατά την εγγραφή σας, είτε μετέπειτα, οποιαδήποτε στιγμή.

### Επικοινωνία και διάδραση μαζί σας

> Επικοινωνία μαζί σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας, για παράδειγμα μέσω τηλεφώνου, μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομείου, ή ανταποκρινόμενοι σε αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στις οποίες μας απευθύνετε το λόγο.

### Γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατ' αυτό τον τρόπο;

Θέλουμε να σας εξυπηρετήσουμε καλύτερα ως πελάτη μας, έτσι χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να παρέχουμε εξηγήσεις ή βοήθεια, ανταποκρινόμενοι στην επικοινωνία σας μαζί μας.

> Διαχείριση προωθητικών ενεργειών και διαγωνισμών στους οποίους συμμετέχετε, συμπεριλαμβανομένων όσων τρέχουμε με τους προμηθευτές μας.

### Γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατ' αυτό τον τρόπο;

> Χρειάζεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να μπορούμε να διαχειριστούμε τις προωθητικές ενέργειες και τους διαγωνισμούς στους οποίους επιλέξατε να συμμετέχετε.

Πρόσκληση για συμμετοχή σε έρευνες πελατών, ερωτηματολόγια, και άλλες ενέργειες έρευνας αγοράς, τις οποίες διενεργεί η Sana Investments Ltd, καθώς και διαχείρισή τους.

### Γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατ' αυτό τον τρόπο;

> Διενεργούμε έρευνες αγοράς για να βελτιώσουμε τις Υπηρεσίες μας. Παρόλο αυτά, εάν επικοινωνήσουμε μαζί σας για αυτό το λόγο, δεν είστε υποχρεωμένοι να λάβετε μέρος. Εάν μας ενημερώσετε ότι δεν θέλετε να επικοινωνήσουμε μαζί σας ξανά για σκοπούς έρευνας αγοράς, θα σεβαστούμε απόλυτα την επιλογή σας. Αυτό δεν θα επηρεάσει την ικανότητά σας να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας.

> Για να μας βοηθήσετε να σας κατανοήσουμε καλύτερα ως πελάτη και να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε υπηρεσίες και να επικοινωνούμε για προωθητικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένων της διαφήμισης στο διαδίκτυο, οι οποίες να είναι σχετικές με τα ενδιαφέροντά σας, συνδυάζουμε επίσης προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε όταν κάνετε αγορές στα καταστήματα μας χρησιμοποιώντας την Κάρτα μέλους σας, με προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από τις ιστοσελίδες μας, την εφαρμογή μας, και άλλες πηγές.

### 3. Τι κάνουμε με αυτά

Τα προσωπικά σας δεδομένα τυχάνουν επεξεργασίας στα γραφεία της εταιρείας Sana Investments Ltd, τα οποία βρίσκονται στην Λευκωσία, στην Κύπρο, ενώ η φύλαξη όλων των δεδομένων σας γίνεται με κατάλληλη ασφάλεια ώστε να διασφαλιστεί η επαρκής ασφάλειά τους.

Στα προσωπικά σας δεδομένα δεν έχουν άμεση πρόσβαση τρίτοι, εκτός όπου απαιτείται εκ νόμου. Ενδέχεται να μοιραστούν προσωπικά δεδομένα με άλλους οργανισμούς μόνο βάσει συμφωνητικού που έχουμε μαζί σας.

### 4. Για πόσο καιρό τα φυλάσσουμε;

Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα κρατούνται από εμάς για σκοπούς προωθητικών ενεργειών και για ενημέρωση ανανεώσεως υπηρεσιών, θα κρατούνται μέχρι να μας ενημερώσετε ότι δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε αυτές τις πληροφορίες.

### 5. Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου

Δημοσιεύουμε οποιοσδήποτε αλλαγές κάνουμε στην Πολιτική Απορρήτου μας σε αυτή τη σελίδα, οπότε παρακαλούμε να ελέγχετε κατά διαστήματα την Πολιτική Απορρήτου (αναρτημένη στη διεύθυνση [www.etherio.org/privacypolicygr](http://www.etherio.org/privacypolicygr)) για πιθανές ενημερώσεις.

### 6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Εάν πιστεύετε ότι τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε για εσάς είναι λανθασμένα ή ελλιπή, μπορείτε να ζητήσετε να δείτε αυτές τις πληροφορίες, να τις διορθώσετε ή να τις διαγράψετε, ενώ στην περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε κάποιο παράπονο για τον τρόπο με τον οποίο χειριστήκαμε τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση:

### Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

320 Λεωφ. Λεμεσού, Βιομηχανική Πέρα Χωρίου Νήσου, 2571, Λευκωσία ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@sana.com.cy](mailto:info@sana.com.cy)

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων μας θα μελετήσει το παράπονό σας και θα συνεργαστείτε για την επίλυση του θέματος.